

## Dezvaluiri in BBW

iulie 2008

*“Continental Hotels se extinde rapid”*. Acesta a fost titlul articolului pe care saptamanalul BBW l-a publicat intr-una din editiile sale din iulie in urma unui interviu cu domnul Radu Enache, presedinte – director general la Continental Hotels.

In cadrul interviului domnul Radu Enache a precizat faptul ca in opinia dumnealui, serviciile hoteliere nu difera din perspectiva calitatii de alte servicii pe piata romaneasca, o discrepanta existand insa in raportul calitate-pret: “Tare se regasesc in toate tipurile de servicii in tara noastra. Raportul calitate-pret lasa insa putin de dorit, pentru ca exista foarte multi hotelieri care vor sa acopere investitia intr-un ciclu mult prea scurt si de aici incep sincopele”.

Domnul Radu Enache a adus in discutie ca o alta problema care afecteaza acest segment si anume fluctuatia personalului. De aceea din 2006 Continental Hotels a inceput sa puna “un mare accent pe ceea ce inseamna resursele umane si ne-am schimbat intreaga politica de abordare a acestei probleme. Acum ne concentram foarte mult asupra coordonarii, recrutarii, fidelizarii si pastrarii personalului pentru ca, in conditiile actuale, in care investim aproximativ 600.000 euro anual in tot ceea ce inseamna resurse umane, ne confruntam cu 27% fluctuatie de personal”, precizand totodata ca cei mai multi angajati aleg sa plece in strainatate, fiind tentati de salariile mai mari de acolo.

Domnul Enache a mai vorbit despre planurile de extindere a lantului hotelier, mentionand faptul ca programul investitional demarat in 2007 va fi structurat pe 3 etape, urmand ca pana in anul 2011 sa fie construite 15 noi hoteluri, cifra de investitie ajungand la 136 milioane euro.